

## SEAC-PE promove palestra sobre limpeza

O SEAC-PE promoveu palestra sobre limpeza no dia 29 de julho em sua sede, como parte do projeto de desenvolvimento e capacitação profissional para os trabalhadores do segmento de asseio e conservação. O Projeto foi confiado ao Sapiens Centro de Formação e Pesquisa, dirigido pelo Professor Márcio Gomes, renomado e importante educador do Recife, com palestra do consultor e conferencista Everton Garcez, cujo trabalho vem apresentando resultados extraordinários no desenvolvimento e valorização das pessoas. A palestra Limpeza – os caminhos da excelência em serviços

preendeu a atenção da plateia durante todo o tempo, haja vista a importância dos temas abordados e da relevância destes para o crescimento profissional.

Paralelamente, aproveitando a estada do palestrante na bela cidade, as empresas Liserve Serviços e Conservgomes promoveram treinamento aos gestores, supervisores e encarregados. “O Treinamento realizado pelo Professor Everton Garcez foi um sucesso. A empresa está de parabéns pela iniciativa de buscar cada vez mais qualificar seus colaboradores. Este encontro foi o início do programa de atualização profissional, que está sen-

do desenvolvido pelo diretor de RH do SEAC-PE e, conseqüentemente, o início de muitas mudanças e melhorias em nosso trabalho, pois só através do empenho conjunto, poderemos crescer cada vez mais enquanto empresa e como profissionais”, afirma a analista de RH, Luciana Guedes.

O SEAC-PE sente-se extremamente satisfeito com o sucesso destes eventos e garante que representam o começo de uma nova era na busca de colaborar para a convergência dos objetivos de melhoria das empresas e do segmento. Fonte: Dayse Jordão - Gerência Administrativa do SEAC-PE

## SEAC-PA levanta a bandeira da Responsabilidade Social

Investir em responsabilidade social já não é mais uma opção: é uma exigência do mercado. O SEAC-PA, ciente disso, vem ampliando suas ações. Em 2009, a entidade firmou convênio com a Associação Paraense das Pessoas com Deficiência – APPD, capacitando mais de 100 participantes e inserindo no mercado de trabalho. Outra atuação, realizada este ano, foi na Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará – FSCMPA.

O SEAC-PA recebeu da Fundação o projeto para modernização do Novo Espaço Acolher, que recebe as vítimas de escarpelamento em tratamento, acidente ocorrido nas embarcações de pequeno porte – quando crianças, adolescentes e adultos (quase 100% cento do sexo feminino) têm o cabelo enrolado no eixo do motor sem proteção, levando à extração parcial ou total do couro cabeludo. No Pará existem mais de 250 casos registrados.

A entidade, juntamente com outras entidades, representado por seu diretor-executivo Wladinaldo Cardoso, não só atendeu à demanda como participou da cerimônia



de reinauguração do prédio. Na ocasião, destacou a satisfação de fazer parte de um momento tão importante que visa proporcionar conforto para população atingida pelos acidentes e que necessitam do apoio de toda a sociedade.

# SEAC-MS participa da maior Feira Industrial do Mato Grosso do Sul

No mês de maio, o SEAC-MS (Sindicato das Empresas de Asseio e Conservação do Estado de Mato Grosso do Sul), em parceria com o Sebrae-MS, por meio do projeto Serviço em Ação Limpeza, Asseio e Conservação, participou da Expo-MS, promovida pela Federação das Indústrias de Mato Grosso do Sul.

Foram cinco dias de Feira, onde o SEAC-MS apresentou aos empresários e visitantes a importância da terceirização dos serviços de limpeza e conservação. O Sindicato e seus parceiros mostraram a organização do segmento, suas tecnologias na conservação e asseio, além dos benefícios da terceirização deste setor.

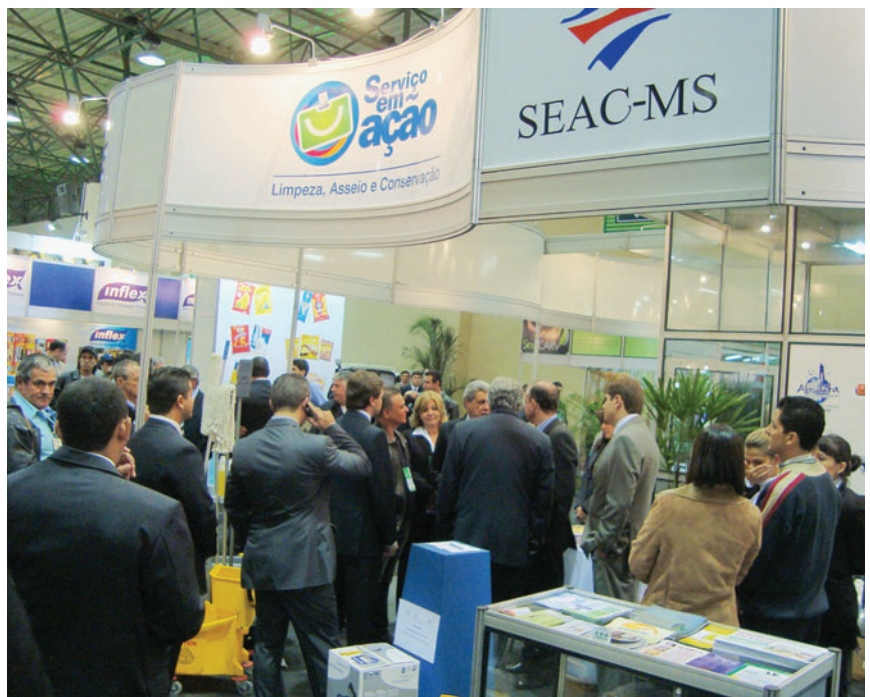
Na ocasião, o sindicato teve a oportunidade de desenvolver ações com foco no mercado, visto que seu público-alvo eram as empresas participantes da Expo/MS. Também foi evidenciada a importância na identificação sobre a idoneidade da empresa contratada e a boa gestão de seu contrato, além de oferecer qualidade, e não somente gastos ao contratante.

“A participação na Expo-MS foi bastante eficaz para a classe. Tivemos mais visibilidade, onde conseguimos atingir nosso foco estratégico. Conseguimos levar ao conhecimento da população a importância da terceirização destes serviços”, destaca a diretora técnica, Paola Goya.

A diretora também ressalta a seriedade do sindicato em divulgar as empresas filiadas, e promover, junto ao Sebrae-MS, cursos profissionais na área de serviços e limpeza. “Tivemos um grande avanço, em que os próprios contratantes nos relatam as melhorias da terceirização dos serviços”, afirma. Para a diretora técnica, a exposição na Expo/MS pôde fazer com que houvesse um progresso no entendimento do que é a limpeza profissional.

Entre as ações desenvolvidas; o sindicato, em parceria com o Sebrae-MS, promoveu, na Feira Industrial, a palestra: “Vantagens da Terceirização

do Serviço de Limpeza”, com o presidente do Seac-PR, Adonai Arruda. O tema tratou da apresentação dos pontos financeiros, burocráticos, estratégicos e técnicos. Ele exemplificou as facilidades ao firmar parceria com empresas de terceirização no serviço de limpeza; e transmitiu uma mensagem positiva ao mercado que visa terceirizar, e ao que já terceiriza, entre outras ações, como o sorteio da lavadora Jato de Água. Cupons foram preenchidos e depositados em uma urna. O vencedor foi: Edemilson, da empresa Net, de Campo Grande, MS. Fonte: Laila Carriel



# Comunicação eficaz em foco no SEAC-MG

O SEAC-MG promoveu no dia 14 de junho, em sua sede social em Belo Horizonte, a palestra “Comunicação Eficaz”, com a psicóloga e consultora organizacional, Carmen Bavoso, da CORH Consultoria em Recursos Humanos. O conteúdo programático incluiu o Sistema de Comunicação na Organização; Comunicação e ética; Instrumentos da Comunicação Administrativa; Estratégias para otimizar a comunicação no dia-a-dia; dentre outros.

Tema que mais chamou a atenção dos participantes, a Comunicação Interna nas Organizações tem muito a ver com a cultura da empresa. O caminho, segundo Carmen Bavoso, é organizar e administrar os conflitos, que são comuns em qualquer organização. “Nem sempre é negativo, pode ser um catalisador para se alcançar metas”, destacou. Os conflitos podem se originar de falhas na comunicação, baixo nível de tolerância com as diferenças individuais, desafios à liderança do grupo, foco mais intenso no processo e não no conteúdo, dentre outros. “Compreendendo os diferentes estilos de comportamento podemos minimizar as diferenças e adquirir



maior flexibilidade nas ações”. Assim, aconselha que planejar é um bom caminho para evitar os conflitos. Se eles surgirem, nada melhor que negociar e comunicar.

Paulo Henrique Gomes, da empresa Rio Minas, elogiou a iniciativa do SEAC e a atuação da consultora. “A palestra foi ótima e não ficou nenhuma dúvida sobre o tema”, afirmou. Ele garantiu que já está aplicando o que aprendeu. Na avaliação da Supervisora de Vendas da JPLUS, Fabiana Márcia, a palestra foi excelente e a consultora “realmente fantástica”.

# Trabalhadores de asseio e conservação têm reajuste salarial de até 10%

Mais de 20.000 colaboradores foram beneficiados com as negociações para a Convenção Coletiva de Trabalho 2009/2011 (CCT) do Sindicato das Empresas de Asseio e Conservação (Seaces) com os três sindicatos que competem aos empregados das empresas associadas: Sindicato dos Trabalhadores nas Empresas de Asseio e Conservação (Sindilimpe), Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações (Sinttel) e Sindicato dos Motociclistas Profissionais com Vínculo Empregatício do Estado (Sindimotos). Os acordos são referentes ao fechamento do valor do salário-base para cada setor para 2010.

Com o Sindilimpe, o salário mínimo teve um aumento do piso salarial de R\$ 487,30 para R\$ 536,03 (10%), e o mesmo reajuste para os colaboradores que ganham até R\$1.200,00, e acima de R\$1.200,00 até R\$2.300,00, reajuste de 5,30%. Acima de R\$2.300,00, livre negociação. A cesta básica foi afixada no valor de R\$ 50,54, e o desconto em folha de pagamento será de apenas R\$ 4,63. Desde 1º de abril já estão em vigor as decisões tomadas.

Nas negociações com o Sindimotos, para o aditivo 2010/2011, foi acordado um reajuste de 8,78% no salário-mínimo, passando de R\$ 505,61 para R\$ 550,00 na categoria de motociclistas. A diferença salarial, no valor de R\$ 44,69,

referente ao mês de maio, foi paga junto com o salário de junho. O seguro de vida teve o valor de recolhimento estipulado em R\$7,23, revertido para a Associação dos Motociclistas Profissionais do Espírito Santo (Asmop/ES), sendo 50% custeado pelo empregador e os outros 50% pelo empregado. As determinações passaram a valer a partir de 1º de maio.

No dia 10 de junho foi a vez de fechar as negociações com o Sinttel para o aditivo 2009/2011. O salário-mínimo da categoria teve um reajuste de 8,30%. Para a jornada de quatro horas, o salário passou de R\$ 582,47 para R\$ 630,82; para a jornada de cinco horas, de R\$ 725,78 para R\$ 786,02; e para a jornada de seis horas houve um aumento de R\$ 870,95 para R\$ 943,24. Outro valor acordado foi do seguro de vida com assistência funeral, determinado à quantia de R\$ 3,50, mensal por funcionário. Em relação à cesta básica, os funcionários receberão o valor de R\$ 50,54, com desconto máximo de R\$ 4,63 para os mesmos. Também ficou acordado o aumento no valor do auxílio alimentação de R\$ 6,00 para R\$ 6,32 (5,30%). A data estipulada para início do aditivo foi de 1º de maio. Por conta do atraso nas negociações, a diferença salarial do mês de maio foi programada para ser paga juntamente com o pagamento do mês de junho.

# SEAC-SP divulga resultados positivos em suas lutas e cursos

Sempre atuante, o SEAC-SP comemora os resultados que vêm sendo obtidos na parceria com o SIEMACO, que já dura seis anos, nos cursos de educação continuada para adultos; este inclui alfabetização de trabalhadores da área de asseio e conservação. Os números são bastante expressivos: 1.753 alunos foram matriculados entre 2005 e 2010 e 196 formados até 2009. Neste ano estão matriculados 205 trabalhadores.

Outra iniciativa que vem obtendo resultados significativos na área educacional é a Gestão Técnica. Entre 2006 e 2009 foram atendidos 4.572 alunos; até abril deste ano já foram 618 participantes, e nos últimos seis meses: 214 cursos, com média geral de 24 trabalhadores por curso.

## Superintendência do Trabalho

As ações do SEAC-SP não param por aí. Em reunião realizada no dia 14 de junho, os Sindicatos patronais e laborais da área de prestação de serviços firmaram um termo de compromisso com a Superintendência Regional do Trabalho e Emprego de São Paulo com o objetivo de promover a erradicação das escalas e jornadas irregulares de 12 horas/dia (exceção feita à escala 12 x 36), visando oferecer melhores condições sociais aos trabalhadores.

“Elaboramos a redação do documento e até o fim do ano teremos tempo para cumprir na íntegra o acordo realizado e verificaremos quais empresas permanecerão na mesma situação de hoje, ou seja, descumprindo o acordo”, esclarece Rui Monteiro Marques, presidente do SEAC-SP.

Pelo pacto, as chamadas “categorias econômicas” (que abrigam os



Rui Monteiro Marques

sindicatos patronais) comprometem-se a dar ampla divulgação a todas as empresas associadas e não associadas, filiadas ou não, da obrigatoriedade da eliminação das escalas de trabalho de 12 horas/dia (exceção feita à escala 12 x 36) e da aplicação do correto pagamento dos salários variáveis.

O presidente do SEAC-SP informa que esse trabalho será realizado até o próximo dia 31 de dezembro. Lembra ainda que os contratos assinados a partir do dia 2 de agosto já deverão contemplar as jornadas de trabalho permitidas.

A Superintendência Regional do Trabalho e Emprego enviará suas notificações regulares, abstendo-se de lavrar autos de infração até o final do ano. Somente a partir de janeiro de 2011 iniciará a fiscalização efetiva do cumprimento das novas regras. A STE-SP entende que todas as empresas prestadoras de serviço se darão por notificadas quanto à obrigatoriedade da

regularização de jornadas e salários dos empregados no momento em que receberem o teor do acordo firmado pelos respectivos sindicatos. O documento foi assinado pela SRTE-SP, SEAC-SP, SEAC-ABC, SINDEPRESTEM, SINDTUR, SINDEEPRES, SIEMACO e FEMACO.

## Normas para Licitação de Cooperativas

Mais uma conquista do setor ocorreu no dia 21 de junho, quando foi assinada lei que proíbe a participação de cooperativas em licitações promovidas pela administração direta ou indireta do Estado de São Paulo na prestação de trabalho de natureza não eventual, por pessoas físicas.

O governador Alberto Goldman assinou o decreto baseando-se na preservação dos direitos dos trabalhadores previstos na Constituição Federal desde 1988, na Consolidação das Leis do Trabalho e na decisão do Supremo Tribunal de Justiça, que veda a participação de sociedades cooperativas em licitações de serviços que exijam vínculo de subordinação.

Com esta medida as cooperativas não podem mais atuar nos serviços de limpeza, asseio, preservação e conservação; limpeza hospitalar; lavanderia, inclusive hospitalar, segurança, vigilância e portaria; recepção, nutrição e alimentação; copeiragem; reprografia; telefonia; manutenção de prédios, equipamentos, veículos e instalações; motorista e transporte sob regime de fretamento contínuo; motorista, com ou sem locação de veículos; digitação; secretariado e secretariado executivo e, manutenção e conservação de áreas verdes.

## SEAC-RJ lidera missão empresarial em Cancun

Foi um verdadeiro sucesso a missão empresarial do Rio de Janeiro a Cancun, de 9 a 11 de junho. Sob o comando do presidente do SEAC-RJ, Ricardo Garcia, 14 empresários e gestores integraram a comitiva que contou, ainda, com a Fecomércio-RJ e o Sebrae Rio.

O grupo participou da Exposição e Seminários Issa-InterClean Latin America 2010 e do Simpósio de Limpeza Verde e Saudável. Segundo Ricardo Garcia, a participação em eventos nacionais e internacionais é a demonstração do esforço e interesse do SEAC-RJ em buscar meios de fortalecer cada vez mais o setor.

“A intenção do SEAC-RJ é manter seus associados sempre atualizados sobre o que há de mais moderno no mundo, favorecendo a excelência dos serviços além de permitir oportunidade única para troca de experiências



e realização de negócios. Sempre que saímos destes encontros voltamos com novas idéias, temos a chance de fazer novos contatos e, conseqüentemente, aplicar todo o conhecimento adquirido com a experiência em qualificação dos serviços”, disse Ricardo Garcia.

O evento contou com exposição de fabricantes internacionais, mostrando as últimas tendências tecnológicas

e seminários técnicos, além do Simpósio que apresentou os avanços na investigação científica para a definição e mediação da limpeza as iniciativas da ISSA em aspectos como Rótulos ecológicos, certificação de habilidades, regulações e normas. Sem contar, as oportunidades para lazer, confraternização e encantamento com as belezas naturais de Cancun.

## Tome um “Café com o Presidente” e tire suas dúvidas sobre o setor

O Sindasseio (Sindicato das Empresas de Asseio e Conservação do Estado do Rio Grande do Sul) tem como política a aproximação com as empresas e a comunidade.

Prova disto é o evento que acontece todas as quartas-feiras do mês, denominado “Café com o Presidente”.

Nessas ocasiões, o atual presidente Sr. Jerri Bertoni Macedo e membros da diretoria ficam disponíveis para receber empresários, tomadores de serviços, políticos e gestores públicos, a fim de debater assuntos importante para o segmento de asseio e conservação. São avaliados também aspectos da legislação e definidos projetos e alternativas, além da assessoria jurídica do Sindasseio ficar disponível para esclarecimentos necessários dos presentes.



## SEAC/SC completa 22 anos e participa de Feira Internacional

O Sindicato das Empresas de Asseio, Conservação e Serviços Terceirizados do Estado de Santa Catarina – SEAC/SC iniciou suas atividades em 27 de junho 1988 com objetivo de integrar as empresas prestadoras de serviços de limpeza e de terceirização de mão-de-obra.

Hoje empregam cerca de 35.000 pessoas treinadas e capacitadas nas mais variadas atividades tais como jardineiros, digitadores, recepcionista, office-boy, porteiro, serventes, auxiliares de serviços gerais, etc.

O SEAC/SC está sempre atento às informações, técnicas e estratégias atuais e competitivas para repassar aos seus associados. Por esta razão, seu presidente, o Sr. Francisco Lopes de Aguiar, participou na semana passada da Feira internacional da Indústria de Limpeza, promovida pela ISSA – Interclean Latin América em Cancun, no México.

## Selo de idoneidade fiscal e trabalhista

O Estado do Amazonas ganhou recentemente o atestado que facilita a identificação das empresas prestadoras de serviços de limpeza, conservação e serviços terceirizáveis, cumpridoras de suas obrigações fiscais, sociais e trabalhistas. Trata-se do Selo de Idoneidade Fiscal e Trabalhista do Sindicato das Empresas de Asseio e Conservação do Estado do Amazonas.



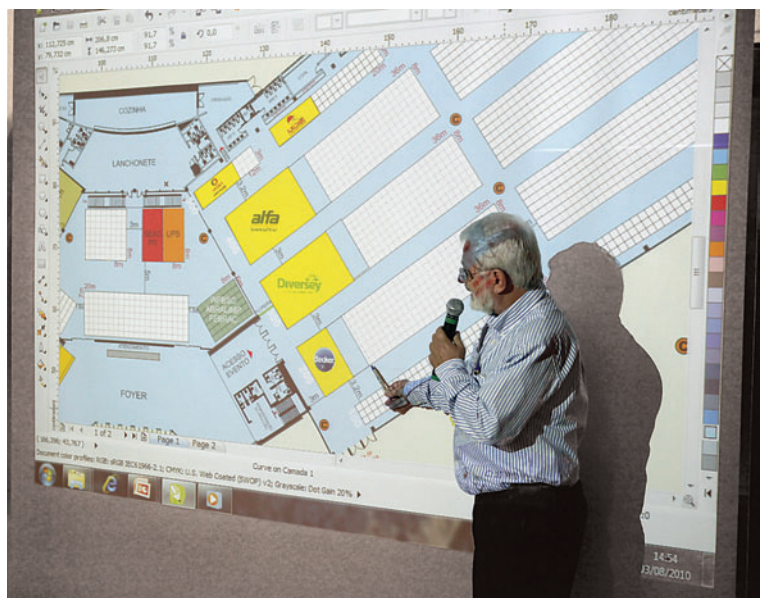
A certificação, seguida de coquetel para 150 convidados, aconteceu no dia 26 de Maio, no Salão do Da Vinci Hotel e Conventions em cerimônia que contou com a presença de autoridades, como as do Deputado Estadual Sabá Reis, do presidente da Comissão Municipal de Licitação Sr. Paulo Câmara, do Sr. Wladinaldo Cardoso, diretor-executivo do SEAC/PA, de representantes de Órgãos Federais, Estaduais e Municipais, além de vários representantes da classe empresarial local.

Garantia de qualidade, o lançamento do selo é um divisor de águas do Estado. Com ele, ficou mais difícil dar ou receber calote no segmento de asseio, conservação e serviços terceirizados no Estado do Amazonas. Para o SEAC-AM, é o início do processo de moralização do setor no Estado.

## Grande evento em 2012

Durante a 22ª edição do Higicon em São Paulo, a Febrac, Abralimp e SEAC/PR aproveitaram a oportunidade do evento para convidar empresas do setor para almoço de lançamento para o maior encontro brasileiro do setor que acontecerá em Curitiba/PR. Trata-se da integração da Higiexpo Regional 2012, Congresso da World Federation e do Encontro Nacional de Empresas de Asseio e Conservação - Eneac 2012, que acontecerão simultaneamente em outubro de 2012.

O almoço abriu oficialmente a venda de estandes e patrocínios para os eventos. A solenidade de lançamento foi presidida por Salvator Haim, diretor de feiras da Abralimp e Adonai Aires de Arruda, presidente do Seac/PR, diretor da World Federation and Business Services e da International Sanitary Supply Association.



# Febrac realiza AGE em São Paulo



Em 3 de agosto, a Federação Nacional das Empresas de Serviços e Limpeza Ambiental (FEBRAC) promoveu Assembleia Geral Extraordinária em São Paulo, o qual contou com a presença da diretoria e dos presidentes dos Sindicatos Associados. A reunião ocorreu na sede do SEAC-SP e foram discutidos diversos assuntos ligados ao segmento.

Após aprovação da ata da última AGE, Ricardo Garcia e Adonai Arruda – presidente do SEAC-PR e Conselheiro Consultivo da Febrac – falaram sobre os preparativos para o Encontro Nacional das Empresas de Asseio e Conservação (ENEAC) em 2012 na capital paranaense. O evento será realizado entre os dias 10 e 14 de outubro e, desta vez, ocorrerá em conjunto com o 19º Congresso da World Federation of Building Service Contractors e da 22ª Feira de Produtos e Serviços para Higiene e Limpeza e Conservação Ambiental (Higiexpo).

Adonai Arruda falou também sobre o 18º Congresso da World Federation of Building Service Contractors (WFBSC), marcado para o período de 6 a 12 de fevereiro de 2011 em Auckland/Nova Zelândia.

Em seguida, o vice-presidente da Febrac, José Antonio Belló, explanou sobre o planejamento estratégico da Febrac, proposto em 2008, que visa melhorar a qualidade dos serviços prestados pela entidade aos Associados e ao setor no país.

Durante a AGE, a assessora Jurídica Lírian Sousa Soares Cavalheiro falou, dentre outros assuntos, sobre a Portaria n.º 1510/2009 do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), que disciplina o registro eletrônico de ponto e a utilização do Sistema de Registro Eletrônico de Ponto (SREP) pelas empresas com mais de 10 funcionários para controlar jornada de trabalho por meios eletrônicos. Tais normas passarão a valer a partir do dia 26 de agosto, data em que começará também a fiscalização nas empresas pelos Auditores Fiscais do Trabalho (AFT).

Lírian Soares explicou que o REP poderá conter somente empregados do mesmo empregador, exceto o registro de jornada do trabalhador temporário (Lei 6.019/79) e dos empregados de empresas do mesmo grupo econômico que compartilhem o mesmo local de trabalho ou que es-

tejam trabalhando em outra empresa do mesmo grupo econômico.

Já com relação à criação de novo depósito recursal para as empresas, a assessora contou que no último dia 29 de junho de 2010 foi publicada no Diário Oficial da União a Lei n. 12.275 de 2010, que alterou o inciso I, do §5, do art. 897, da CLT, que dispõe sobre o Agravo de Instrumento. Segundo ela, a inovação trazida pela Lei foi à exigência de que no ato de interposição do agravo de instrumento seja efetuado previamente o depósito recursal correspondente a 50% (cinquenta por cento) do valor do depósito do recurso ao qual se pretende destrancar. E alertou que o não recolhimento desse novo depósito recursal poderá levar à deserção do agravo de instrumento, prejudicando o prosseguimento do recurso e o direito da parte de recorrer.

Após a reunião, o Seac-SP disponibilizou transfer para o Centro de Convenções onde foi realizado almoço de lançamento do ENEAC 2012 e o 22º Congresso Internacional do Mercado de Limpeza Profissional (HIGICON). Confira os melhores momentos do evento na pág. 9.