

## Uniabralimp ministra curso de Copeira Empresarial

A Unidade Nacional de Formação Profissional da Abralimp realizou dia 21 de outubro em sua sede, em São Paulo, o curso de Copeira Empresarial. Com carga horária de 6 horas, treinamento foi ótima oportunidade para otimizar técnica do bem-servir, aliada a atitudes, visando qualidade e excelência de serviços.

Ministrado por Ana Maria Centineo, o curso abordou serviços de copa (Competências Técnicas = Serviços; Conhecimento e Habilidades; Competências Comportamentais = Atitudes; e Comportamento e Ética). As técnicas de serviços e as competências comportamentais também ganharam espaço importante no treinamento, que teve alto índice de satisfação dos participantes.

“O curso decorreu de uma forma muito produtiva e excitante. Espero multiplicar este conhecimento com a mesma qualidade ensinada”, conta Aline C. Gouvea, auxiliar administrativa da empresa Resolv. Para Paulo Henrique Gonçalves dos Santos não



foi diferente. “Muito esclarecedor, tirou todas as minhas dúvidas. Quanto mais práticos forem os cursos, mais informação iremos absorver”, declara o auxiliar de Serviços Gerais da Incorpori.

Para saber sobre os próximos cursos/treinamentos da Uniabralimp, ligue (11) 3079-2003 ou acesse: [www.uniabralimp.com.br](http://www.uniabralimp.com.br)

## Higiexpo 2011 já é sucesso

Antes mesmo de abrir as portas, a Higiexpo – Feira de Produtos e Serviços para Higiene, Limpeza e Conservação Ambiental – já é sucesso. Cerca de 2.492 metros quadrados já foram comercializados pela Abralimp. Ou seja: os mais de

16 mil visitantes esperados para esta 21ª edição poderão conferir várias novidades em equipamentos, produtos e práticas do setor, a fim de otimizar a sua performance. A Higiexpo 2011 acontecerá nos dias 3, 4 e 5 de agosto de 2011, no Pavilhão

Amarelo do Expo Center Norte, em São Paulo. Faça parte você também. Veja mapa atualizado no site [www.higiexpo.com.br](http://www.higiexpo.com.br). Mais informações com Rosana Rodrigues pelo telefone (11) 3079-2003, ramal 21, ou pelo e-mail: [rosana@abralimp.org.br](mailto:rosana@abralimp.org.br)

## Ainda dá tempo de participar da História da Limpeza no Brasil

A Abralimp lembra aos associados e experientes profissionais do setor que ainda dá tempo de contribuir para o livro “A História da Limpeza no Brasil” – nome ainda provisório –, que objetiva focar não só em técnicas, materiais e equipamentos, mas também nas empresas e pessoas responsáveis por este segmento.

Será um livro histórico que mesclará esta atividade específica com a atividade humana individual e coletiva, nas necessidades pessoais e públicas. A pesquisa para edição

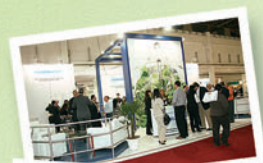


deste livro irá gerar outros produtos importantes corporativamente, na medida em que poderão ser produzidas edições personalizadas com inclusão de abordagens próprias de cada empresa patrocinadora, mídias e outros suportes e material expositivo. A empresa que tenha interesse em participar se beneficiará pelas Leis de Incentivo à Cultura, que são mecanismos de dedução de parte dos impostos devidos. Informações (11) 3214-4180 – gpa@gpacultural.com.br ou livro@abralimp.org.br.

# VOCÊ NÃO PODE FICAR DE FORA DA MAIOR

## Feira de Limpeza Profissional da América Latina

Dias 3, 4 e 5 de agosto de 2011 no Pavilhão Amarelo do Expo Center Norte – São Paulo – SP



# HIGIEXPO 2011

21ª Feira de Produtos e Serviços para  
Higiene, Limpeza e Conservação Ambiental

[www.higiexpo.com.br](http://www.higiexpo.com.br)

Veja as empresas expositoras no mapa da feira.



EVENTO PARALELO

REALIZAÇÃO E ORGANIZAÇÃO

2011 **HIGICON**  
23º Congresso Internacional do  
Mercado Profissional de Limpeza  
[www.higicon.com.br](http://www.higicon.com.br)

**ABRALIMP**  
Associação Brasileira do Mercado  
de Limpeza Profissional  
[www.abralimp.org.br](http://www.abralimp.org.br)

Mais informações:

Rosana Rodrigues • Tel.: (11) 3079-2003 ramal 21 • [rosana@abralimp.org.br](mailto:rosana@abralimp.org.br)

# Abralimp participa de mutirão global de limpeza

O IBDN (Instituto Brasileiro de Defesa da Natureza) realizou dia 19 de setembro, na Praça da Sé, na capital paulista, o “Clean up the world weekend”. O evento, que conta com o apoio da ONU, aconteceu simultaneamente em cerca de 120 países, envolvendo 10 milhões de pessoas com o objetivo de promover um mutirão de limpeza de ruas, rios, oceanos e parques.

O evento contou com a presença de Dan Robson, conhecido como “o guardião das águas” e pessoas de todas as faixas etárias. Antes da ação, todos participaram de uma aula de alongamento para agüentar as 2 horas de coleta e ganharam uma camiseta do Instituto, sacos de lixo e luvas descartáveis.

Foi a primeira vez que o evento aconteceu em São Paulo. O mutirão percorreu a Rua Direita e arredores, o Viaduto do Chá, Teatro Municipal e terminou no Vale do Anhangabaú. As empresas Liderança Limpeza e Conservação, Ideal Global Sistemas de Higiene, NTI Equipamentos, Gocil Serviços Gerais, RL Sistemas de Higiene e Clean Master (todas associadas da Abralimp) colaboraram com o evento doando sacos de lixo e luvas descartáveis.

Denise Cruz, gerente executiva da Abralimp, Isabel Gimenez, responsável pela área financeira da entidade, e Juliana Alves, da ADS Assessoria de Comunicações, estiveram no evento representando a Abralimp e os associados apoiadores para entregar os materiais e, literalmente,

colocar a mão na massa ajudando na ação de limpeza. “Foi uma experiência fascinante e enriquecedora. O apoio das empresas associadas foi fundamental para o sucesso da ação”, afirma Denise Cruz.

Ao final da ação foi realizada uma gincana para premiar aqueles que tinham “o saco mais cheio de lixo”. Com o apoio da Subprefeitura de São Paulo, todo o lixo coletado na ação teve a destinação correta.

