

Assistência Social Familiar Sindical

O bem estar dos trabalhadores do setor de asseio e conservação de São Paulo é uma preocupação constante dos dirigentes sindicais, tanto dos laborais quanto patronais. Prova disso é a assistência social prestada pela FEMACO, apoiada integralmente pelo SEAC-SP. Nesta segunda edição, entrevistamos o Sr.

Silvio Gaspar, assessor da FEBRAC para assuntos de benefícios e gestor da assistência social, para saber detalhadamente como funciona esse serviço tão necessário ao setor.

O que é a Assistência Social Familiar Sindical?

É um sistema de atendimento disponibilizado pelas entidades sindicais laborais, através de Cláusula da Convenção Coletiva de Trabalho, que em casos de falecimento ou incapacitação permanente do trabalhador, a família ou o próprio trabalhador serão atendidos em qualquer hora, através do sistema 0800 13 37 38, em todo território nacional.

Qual a finalidade dessa assistência?

Mostrar aos contratantes e a comunidade que o setor é comprometido com o social, prestando um serviço ágil e de qualidade, a fim de viabilizar a reestruturação da família. Ou seja, a finalidade é evitar que a família fique desamparada ou precise passar por constrangimentos, como o de pedir ajuda na comunidade ou pior, no ambiente de trabalho para realização do funeral; ou ainda para ajudar a integração do trabalhador quando este perde sua capacidade de exercer suas atividades.

E como funciona o benefício?

Em caso de falecimento do trabalhador, imediatamente um agente é acionado para cuidar de todos os pagamentos e providências necessárias ao funeral, e a entrega imediata de quantia em dinheiro para outras despesas não ligadas ao funeral.

Mensalmente é enviado 50Kg de alimentos pelo período de um ano, também mensalmente, verba em dinheiro para auxiliar na reestruturação familiar.

Por que a Assistência Social Familiar Sindical foi criada?

Até 1995, muitos dos trabalhadores que sofriam incapacitação permanente ou que faleciam não recebiam assistência adequada, contando as famílias apenas com a Seguridade Social governamental, tardia e às vezes insuficiente. Foi constatada então a necessidade de atender as particularidades desses trabalhadores que, em geral, não eram afetos as burocracias necessárias, tanto da previdência social como dos seguros de vida.

Muitos documentos eram solicitados para uma indenização, por exigência legal, porém, nem sempre es-



... A FINALIDADE É EVITAR QUE A FAMÍLIA FIQUE DESAMPARADA OU PRECISE PASSAR POR CONSTRANGIMENTOS...



ses documentos eram fáceis de serem produzidos, devido a uniões informais, filhos sem reconhecimento, etc.

Justamente para acabar com esses problemas, definiu-se que as próprias entidades sindicais trariam esse benefício, por meios próprios ou por intermédio de gestora especializada, com a colaboração financeira dos empresários para sua viabilidade.

E por que são os sindicatos que oferecem essa assistência?

Como entidades representativas da categoria, competem às mesmas buscar alternativas e novas ações para colaborar com o bem-estar e melhoria da qua-

lidade de vida dos trabalhadores, bem como para a manutenção saudável das empresas e do mercado em geral.

Além do social, os sindicatos tiveram outros ganhos?

Os sindicatos Laborais tiveram reconhecimento pelo indiscutível trabalho social implantado e pela valorização e motivação de seus representados.

Para os sindicatos Patronais, houve melhoria do conceito pela coletividade, órgãos governamentais e tomadores de serviço, além dos trabalhadores que estão mais satisfeitos e mais tranqüilos. Maior produtividade.

O atendimento imediato é realmente uma realidade?

Toda a estrutura necessária para atender 100% do setor está ativa e altamente capacitada, prova disso é a total ausência de reclamações.

Porém, em 40% dos eventos não estamos presentes, devido a falta de conhecimento por parte dos familiares, apesar de todo nosso esforço em manter os RHs munidos de folders para distribuição aos trabalhadores, e as visitas periódicas dos diretores sindicais aos locais de trabalho. Uma maior colaboração dos supervisores, RHs e empresários seria muito bem vinda.

Como nossos leitores poderão obter mais informações?

O site www.assistenciasindical.com.br é bem completo quanto às assistências e sindicatos que disponibilizam a benfeitoria em nosso país.

Para questionamentos estou à disposição no e-mail: silviojgaspar@upsbeneficios.com.br.