

FEBRAC e FENAVIST organizam o XV GEASSEG



O evento aconteceu em Manaus e reuniu a presença de diversos executivos

No final de novembro de 2008, entre os dias 20 e 22, aconteceu o XV Encontro do Grupo de Executivos de Sindicatos das Empresas de Asseio, Conservação, Vigilância e Segurança Privada - GEASSEG, realizado em Manaus, na Amazônia. Com o apoio do SEAC-AM e SINDESP-AM, o evento reuniu a presença de diversos executivos, de diferentes Estados, que se submeteram a um intenso programa de planejamento estratégico. O objetivo foi melhorar as linhas de ação do Grupo e, conseqüentemente, melhorar a qualificação profissional das entidades patronais.

O GEASSEG é uma ação pró-ativa da FEBRAC e da FENAVIST e tem por

finalidade a absorção de novos conhecimentos, prospecção de serviços e intercâmbio de informações e idéias, de forma a incrementar a capacidade gestora de prestação de serviços das entidades, viabilizando um aumento do associativismo e de receita sindical.

O Grupo já foi responsável por diversos trabalhos, como por exemplo: ações contra cooperativas de mão-de-obra; modelo de reequilíbrio econômico-financeiro (ação judicial); novas técnicas de arrecadação sindical; manual de normas e procedimentos de rotinas sindicais; palestras de excelência no atendimento; cartilha ao tomador de serviços; estudo sobre a reforma sindical e do projeto de lei so-

bre terceirização de serviços; ações concretas e com êxito contra o modelo de licitação chamado pregão eletrônico; entre outros assuntos.

Na parte social da programação em Manaus, as diretorias das entidades organizadoras brindaram os participantes com um jantar na sede da empresa Rudary e também com um belíssimo passeio de barco, com visita ao famoso encontro das águas entre os Rios Solimões e Negro.

Ao final, o GEASSEG recebeu uma missão do SEAC-AM e SINDESP-AM de ministrar em março uma palestra para os empresários da região, acerca dos efeitos da Instrução Normativa nº 2, que trata do setor de prestação de serviços.

SEAC-RJ em ritmo de mudanças

O ano de 2008 foi de grande valia para o SEAC-RJ. Isso porque, a agenda do sindicato foi imensa. Cursos e palestras gratuitas voltados aos profissionais de RH, como os de qualificação empresarial, foram algumas das ações que marcaram esta atuação. “Realizamos, por exemplo, palestras ministradas por advogados da OAB-RJ, em uma parceria com a FECOMÉRCIO-RJ, no projeto ‘Bem-vindo Empresário’, visando propagar informações de interesse para o setor, relacionadas à legislação vigente. O SEAC-RJ trabalhou efusivamente sua imagem, bem como tratou de dar ampla visibilidade ao conceito de terceirização de serviços, apoiando como patrocinador diversos congressos”, contou o presidente Ricardo Garcia.

Com relação à participação em eventos do setor, a entidade teve uma presença importante no ENE-AC 2008, realizado em abril, em Florianópolis, sendo que na ocasião ganhou pela 3ª vez o prêmio de maior delegação. O SEAC-RJ também esteve no 17º Congresso Mundial, realizado em Buenos Aires, com 15 participantes.

Vale ressaltar ainda, que em julho de 2008, o SEAC-RJ completou 45 anos, comemorado em uma solenidade na sede da entidade, com coquetel e recebimento de Moção da Assembléia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro, representada pelo Deputado Estadual Átila Nunes.

Outra grande realização foi o treinamento de “Superação de Limites”, em prol de suas empresas associadas, que tratou principalmen-



Ricardo Garcia

te da questão da valorização do ser humano. “Estamos sempre buscando inovações, tanto em cursos e treinamentos, quanto da entidade propriamente dita. Para atender cada vez mais as exigências de um mercado qualificado, reformamos toda a sede, transformando-a em um ambiente mais moderno, com lounge, sistema wireless de internet, mobiliário renovado, auditório e portaria nova”, afirma.

Para o ano de 2009, o SEAC-RJ, através do planejamento estratégico desenvolvido em parceria com a FECOMÉRCIO-RJ, pretende cumprir os seguintes tópicos:

- 1) Pesquisa de necessidades dos integrantes da atividade econômica de asseio e conservação;
- 2) Programa de treinamentos, com eventos mensais para profissionais de recursos humanos;
- 3) Certificação ISO 9000;
- 4) Aperfeiçoamento de rotinas, em busca da excelência no atendimento ao público;
- 5) Missão empresarial ao Congresso Internacional da ISSA/09, em Chicago, EUA;
- 6) Programação de cursos e palestras com foco na terceirização de serviços e afins;
- 7) Criação, em parceria com a Fecomércio-RJ, do índice do setor de prestação de serviços do Rio de Janeiro;
- 8) Criação do CD com a formação de encargos e preços do setor de prestação de serviços do Rio de Janeiro;
- 9) Aproximação de lideranças políticas;
- 10) Intensificação de parcerias com os fornecedores do setor;
- 11) Desenvolvimento de projetos com a FEBRAC e com a FECOMÉRCIO-RJ;
- 12) Núcleo de licitação e serviço de apoio às empresas associadas;
- 13) Convenções Coletivas de Trabalho em todo o Estado do Rio de Janeiro;
- 14) Parceria com o SENAC para cursos especializados de limpeza de áreas internas e áreas externas;
- 15) Desenvolvimento de novas ações de cidadania.

SEAC-PR é contra pregões eletrônicos

Ao longo de 2008, o SEAC-PR não poupou esforços para buscar alternativas para uma situação que vem precarizando o segmento: os pregões eletrônicos. Segundo o presidente Adonai Aires de Arruda, essa prática para a contratação de mão-de-obra é perigosa e prejudicial às empresas sérias. "É fundamental que os governos entendam a grande responsabilidade que é gerir pessoas, riscos, e aspectos intangíveis desse processo. Essa política de contratar mão-de-obra tendo como parâmetro apenas o preço, sem análise aprofundada da empresa, vem prejudicando a imagem do setor e trazendo problemas sérios aos trabalhadores", relata.

Além disso, a entidade trabalhou bastante na divulgação de seu nome, participando de inúmeros eventos em 2008, como o ENEAC, UNIFAE e

WFBSC (World Federation of Building Service and Contractors). Também lançou um informativo bimestral em setembro chamado "SEAC-PR News", para atualizar o setor quanto notícias de interesse público. Para fechar o ano com "chave de ouro", o SEAC-PR comemorou 30 anos, e no dia 28 de novembro realizou um jantar, em Curitiba, na Estação Embraetel Convention Center. Os convidados foram brindados com uma palestra do jornalista econômico Carlos Sardenberg.

Para 2009, Arruda acredita na manutenção do crescimento da categoria. "Apesar da crise econômica mundial e das novas políticas nacionais implemen-



Adonai Aires de Arruda

tadas ao longo de 2008, esperamos um 2009 promissor, com a continuidade da taxa de crescimento de 7%, que vem se apresentando nos últimos anos no setor de asseio e conservação no Paraná. Esse resultado está pauta-

do na conscientização do mercado privado sobre a importância da terceirização de mão-de-obra. Este mercado precisa cada vez mais focar no seu negócio-chave e se preocupar menos com serviços de suporte, como limpeza. No entanto, ainda carecemos de regulamentação, para que as empresas que investem em treinamento e tecnologia possam se desenvolver também", finaliza.

SEAC-SE prepara palestras e cursos

Para 2009, o SEAC-SE já tem algumas propostas bem definidas. Ciclo de palestras focadas no mercado de limpeza; cursos técnicos para empregados das empresas filiadas; constituição de Comissão de Conciliação Prévia – C.C.P.; consultoria



Gildásio Barreto Muniz

jurídica; implantação o SESMT – Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho, e Banco de Dados para pessoas portadoras de necessidades especiais

são apenas algumas ações que fazem parte do cronograma da entidade.

Apesar da crise, o presidente Gildásio Barreto Muniz acredita que todas essas ações serão realizadas e vê com bons olhos o futuro do País. "O momen-

to econômico que se descortina não é dos melhores, todavia já estamos calejados quanto aos problemas advindos de situações como essa. Poderia nesse instante pintar um quadro dan-

tesco para o nosso país e conseqüentemente para nossa atividade, contudo, acredito nas potencialidades do Brasil", afirma.

Finaliza dizendo que é totalmente contra o Pregão Eletrônico. "Somos sabedores mais do que ninguém do quanto é nefasto o Pregão Eletrônico. Temos total compreensão dos efeitos da adjudicação de propostas levando em conta só o menor preço, todavia volto ao tema já abordado no ano 2007, na nossa confraternização, que é a união total do setor. Só assim poderá se não acabar, talvez minimizar esses efeitos que tem sangrado de morte nossas empresas", relata.

SEAC-MG conquista a ISO 9001

O Sindicato das Empresas de Asseio e Conservação do Estado de Minas Gerais (SEAC-MG) conseguiu a ISO 9001:2000. A auditoria foi realizada no dia 09 de dezembro de 2008, pela Rina Brasil Serviços Técnicos. Com essa conquista, o SEAC-MG é o primeiro da categoria a certificar o Sistema de Gestão da Qualidade.

A conselheira e diretora administrativa do sindicato, Maria Geralda Paulo Cabalzar, destacou que não se trata somente de uma aquisição: "É a conquista do desafio que movimenta pessoas a acreditar, a crescer e evoluir, com respeito". A conselheira comparou ainda a equipe do SEAC-MG a uma orquestra. "Foram convidados

para um concerto, com partituras difíceis, mas executaram a sinfonia com perfeição", concluiu.

O próximo passo da entidade é manter essa Certificação, buscando a melhoria contínua de qualidade, e também certificar outros processos. Além de ser um diferencial, a ISO é uma ferramenta eficaz na conquista de novos associados.

O processo, que começou em janeiro de 2008 com a parceria do Centro Industrial e Empresarial de Minas Gerais (CIEMG) e o Instituto Euvaldo Lodi (IEL), teve a consultoria da Premium Brasil Gestão Empresarial.

O Auditor Líder da Rina Brasil, Alex Miranda, destacou a transparên-

cia e o clima organizacional do SEAC-MG, dizendo que a equipe se apresentou muito madura e integrada, principalmente nos processos que envolvem a ISO.

Guia

No último dia 16 de dezembro, o SEAC-MG lançou as versões atualizadas (CD ROM e Impressa) do Guia de Licitações e Contratos. Trata-se de um roteiro prático dos procedimentos licitatórios destinados à contratação de serviços terceirizáveis. O Guia contém comentários e um amplo acervo de jurisprudência e legislação. Mais informações: www.seacmg.com.br.

SEAC-GO reforma sua sede e beneficia setor

Para o presidente Edgar Segato Neto, do SEAC-GO, 2008 foi um ano de grandes realizações em benefício da categoria. "Adquirimos a sede administrativa, um prédio com área de aproximadamente dois mil metros quadrados, amplo estacionamento fechado e auditório com capacidade para 120 pessoas sentadas. Em breve estaremos promovendo as adaptações necessárias ao funcionamento do SEAC-GO e também do SINDESP-GO", diz.

Outra ação importante foi a apresentação do Plano Estratégico 2008-2020, uma ferramenta de gestão que define e divulga os planos do Sindicato, desde os princípios éticos da sua concepção, até os objetivos e metas de longo prazo. O Plano prevê, entre

outras bandeiras, a moralização e respeito à atividade, fortalecimento da representatividade, racionalização dos tributos, combate à informalidade, busca constante do equilíbrio capital e trabalho, preservação do meio ambiente e integração entre a segurança pública e privada.

Merece destaque também o movimento do SEAC-GO em prol da ISO 9001. A primeira reunião sobre o tema com os colaboradores internos foi realizada no dia 29 de outubro, dirigida pela consultora Magda de



Edgar Segato Neto

Paula, da empresa Explain – Institute Consultoria Organizacional Ltda.

Para finalizar, o presidente espera que o ano de 2009 seja promissor para o segmento econômico, ainda que o cenário de crise esteja indicando o

contrário. "Com mecanismos próprios, o setor de Serviços sempre soube superar e crescer nos momentos de dificuldade. São nestas ocasiões que temos a oportunidade de mostrar a importância econômica da terceirização. Por isso, estamos otimistas", encerra.

SEAC-RN e o compromisso com o meio ambiente



Edmilson de Assis

O SEAC-RN levou pela primeira vez a maior delegação da cidade Natal para o Eneac 2008. Durante esse

evento, a entidade foi anunciada para ser sede do congresso deste ano. “Tivemos uma grande participação no ano passado. Além do ENEAC, realizamos em setembro o treinamento IN02 e FAP, e contamos com a presença de colegas do setor vindos do Estado da Paraíba. Também apresentamos aos nossos associados um estudo relacionado com a formação dos custos básicos”, relembra Edmilson de Assis.

Outra grande ação foi a distribuição de mil mudas de plantas nativas da região, mil sacolas de lixo para carros e a plantação de uma árvore, no Largo do Machado, em Natal, em prol da Ação Nacional do FEBRAC. “Tivemos a participação de nove empresas filiadas e levamos cerca de 100 pessoas ao local, entre associados, funcionários e patrocinadores. Este movimento foi de extrema importância para o nosso setor, pois mostrou que estamos engajados com a responsabilidade social nas empresas de asseio e conservação. Os resultados foram positivos, visto que houve uma maior integração entre funcionário/empresa e do setor com a comunidade local”, finaliza.

SEAC-ES sugere usar a criatividade na crise

O presidente do SEAC-ES, Antonio Geraldo Perovano, está otimista quanto ao ano que se inicia. Para ele, apesar do momento ser preocupante, pois a crise mundial provoca uma reação em cadeia, a solução é transformar a palavra crise em "crie". “Necessitamos ser criativos, pois são nos momentos de dificuldades que precisamos mostrar competência”, acredita.

Perovano também espera que 2009 seja ainda melhor que o ano que se passou. “2008 foi muito produtivo. Realizamos diversos treinamentos nas áreas de RH, financiamento, comercial, administrativo, meio ambiente e qualifi-



Antonio Geraldo Perovano

cação profissional. Participamos também da ‘Ação Nacional Febrac – Limpeza de Áreas Verdes’, em que tivemos um destaque estadual por meio da mídia escrita e televisiva. Houve recolhimento de lixo em áreas verdes e no manguezal, no bairro Goiabeiras, em Vitória. Ao todo, 5,5 toneladas de lixo foram retirados do meio ambiente, por um grupo de aproximadamente 200 pessoas. Contamos com a presença também do prefeito de Vitória, João Coser. Foi extremamente gratificante e um sucesso com os participantes e com a população que mora nas proximidades do mangue”, encerra.

SEAC-SP mostra balanço produtivo em 2008

“Brigamos e vamos continuar brigando por uma legislação mais adequada à terceirização e impostos mais justos”, diz Aldo de Ávila Junior, presidente do Sindicato das Empresas de Asseio e Conservação no Estado São Paulo. Para ele, entre tantas, essa foi a grande luta do SEAC-SP no ano de 2008. Além disso, Ávila destacou o Encontro de Florianópolis, a luta pela reforma tributária, a parceria com a Secretaria do Trabalho, a discussão permanente sobre o pregão eletrônico e os cursos realizados no transcorrer de 2008.

O ENEAC, que aconteceu em Florianópolis, colocou em discussão temas importantes. Lá, Aldo de Ávila Junior falou da necessidade que as empresas têm de segurança jurídica e a regulamentação do mercado. Também lembrou que limpeza é sinônimo de saúde e que as empresas de asseio e conservação são a porta de entrada das pessoas de baixa escolaridade no mercado de trabalho.

No que diz respeito à reforma tributária, nunca é demais lembrar, como diz o presidente, que o setor anda muito pressionado pela montanha de impostos que acabam por bloquear os serviços terceirizados.

Sobre o pregão eletrônico, fez questão de lembrar a frase do secretário Sidney Beraldo, de Gestão do Es-



Aldo de Ávila Junior

tado: “não adianta comprar caneta barata se ela não escreve”. Ou seja, o mais importante é o melhor e não o menor preço na contratação dos serviços de asseio e conservação.

Segundo Ávila, também foi importante para o SEAC-SP a presença do secretário Guilherme Afif Domingos em sua sede, ratificando a parceria com o Estado. O SEAC disponibiliza vagas para serem preenchidas por bolsistas do Programa Emergencial de Auxílio ao Desemprego (PEAD), enquanto as empresas associadas ficam com amplo acesso ao cadastro mantido pela SERT, de trabalhadores que buscam emprego.

Outra questão que ressalta são os cursos para pessoas portadoras de deficiências. “Realizamos um trabalho de

capacitação e inserção do deficiente no mercado de trabalho, levando a eles cidadania. Fico feliz quando vejo os cursos muito concorridos. Nós abraçamos a causa da inclusão de portadores de necessidades especiais”, completa.

“Toda essa atividade terá prosseguimento em 2009 e muitas serão ampliadas. Sabemos que não será um ano fácil, em razão da crise econômica. Mas, otimista por natureza, tenho certeza de que, com muito trabalho e perseverança, vamos continuar lutando pela valorização do trabalhador terceirizado, lembrando que nós, empresários da área de asseio e conservação, já temos lugar definido e assegurado na economia deste país”, finaliza Aldo de Ávila Junior.

SINDASSEIO conquista certificação ISO 9001:2000

O Sindicato das Empresas de Asseio e Conservação do Estado do Rio Grande do Sul recebeu no dia 15/12 a recomendação



para a certificação ISO 9001:2000 do órgão certificador DNV – Det Norske Veritas. A certificação traz em seu escopo a represen-

tação coletiva e prestação de serviços na área de inter-relações do trabalho, pesquisa e informações pertinentes às empresas de asseio e conservação deste Estado.