

WFBSC e o futuro do mercado de limpeza

Em encontro na cidade de Viena (Áustria), os presidentes do SEAC-PR, Adonai Aires de Arruda, e do SEAC-RJ, Ricardo Garcia, tiveram um panorama geral de como caminhará a indústria

Uma das mais importantes entidades do setor, a WFBSC (World Federation of Building Services Contractors), organizou entre os dias 17 e 18 de setembro um encontro para empresários na cidade de Viena, na Áustria. Representando o Brasil, estiveram os presidentes do SEAC-PR, Adonai Aires de Arruda, e SEAC-RJ, Ricardo Garcia.

O objetivo do evento foi trocar informações sobre o mercado de limpeza mundial e também estabelecer algumas diretrizes para os próximos encontros. Entre as decisões, confirmou-se a realização, em fevereiro de 2011, deste mesmo Congresso na cidade de Auckland, na Nova Zelândia. O Brasil também foi escolhido para a sede do evento, que acontece de 10 a 14 de



Fundada há mais de 40 anos e pioneira em terceirização, vem atuando na área de prestação de serviços, construindo uma história de competência e qualidade.

- Limpeza predial
- Limpeza técnica hospitalar
- Jardinagem e conservação de áreas verdes
- Serviços de apoio administrativo, telefonia, portaria, ascensorista, copeiragem, etc.
- Gerenciamento de serviços de manutenção predial
- Gerenciamento de estacionamentos
- Gerenciamento de frotas
- Serviços técnicos especializados



Tel: (11) 2155-9400 / Fax: (11) 2155-9430
comercial@tbservicos.com.br
Estrada dos Casa, 3777 Jd. do Lago
S.B.Campo SP CEP 09840-000
www.tbservicos.com.br

Nossos 40 anos de vida
testemunham que
nossa empresa está
preparada para atender
os serviços, com
qualidade atestada pela
ISO 9001 e criar
alternativas eficientes
com preços
competitivos.

LIMPADORA E CONSERVADORA LTDA
www.elicon.com.br
Tel: (11) 4588-6688

outubro de 2012, na cidade de Curitiba, sob a presidência do Adonai Aires de Arruda. Este evento contemplará ainda a integração dos eventos Eneac (Febrac) e Higiexpo Regional (Abralimp), o que poderá ser o maior evento de limpeza profissional, de âmbito mundial, realizado no Brasil.

Outro destaque em Viena foi a reunião da Associação Européia das Empresas de Limpeza com 19 países presentes, quando seis associações apresentaram um trabalho sobre o funcionamento de seus mercados. Brasil, Estados Unidos, Austrália, Reino Unido, França e Alemanha expuseram números evidenciando os prós e contras do setor.

Quem representou o Brasil nesta palestra foi o próprio Adonai Arruda.

Divulgação SEAC



Da esq. para dir.: LeRoy Dock (EUA); Christopher Cracknell (Inglaterra); Yves Cambay (França); John Grant (Austrália); Adonai Aires de Arruda (Brasil) e Dieter Kuhnert (Alemanha)



**ENTRE NA ERA DA LINHA
PROFISSIONAL KÄRCHER.**

VARREDEIRA DE PISO IC 15/240 W

- Compacta, moderna e funcional.
- Ideal para shows, eventos, estacionamentos e áreas industriais.



KÄRCHER®

Mercado de Limpeza Mundial

Ele explanou sobre o tema a "Situação da Indústria da Limpeza em 2009". "Esse intercâmbio foi importante para conhecermos práticas aplicadas no exterior que poderão nos guiar no desenvolvimento de melhorias", disse o presidente do SEAC-PR.

Já Ricardo Garcia, que também acompanhou a reunião, percebeu al-

gumas semelhanças com o mercado brasileiro: "Observamos que os problemas, em muitos casos, são similares entre os países, destacando-se a rotatividade da mão-de-obra, os atrasos de pagamento, a concorrência acirrada entre as empresas do setor, mas também as perspectivas de crescimento do mercado".



Divulgação SEAC

Palestra sobre o Brasil

A apresentação de Adonai Aires de Arruda trouxe diversos dados sobre a indústria de limpeza nacional. Em 2009, o total de vendas do setor foi de US\$ 10 bilhões (• 6,9 bilhões). Este total foi gerado por 11 mil empresas, com cerca de um milhão e quinhentos mil empregados representados.

Em relação à situação desses empregados, os números são: frequência de pagamentos para trabalhadores não qualificados - US\$ 1,20/hora (• 0,83), sendo que o salário mínimo legal é de US\$ 232,50/mês (• 160,43) e o salário mínimo do setor (acordo coletivo) é de US\$ 248,50/mês (• 171,47). Ou seja,

OFERECER TRANQUILIDADE.

Faz melhor quem se dedica apenas a alguns segmentos, pois neles se especializa.

- Limpeza e Conservação • Copa • Portaria
- Recepção • Limpezas técnicas
- Limpeza pós-obra • Limpeza de fachadas
- Tratamento de pisos



MONTEIRO
SERVIÇOS

Tel.: 0800-1000-83
www.monteiroservicos.com.br

Nosso diferencial e prioridade, é você.



O Grupo Planinvesti conta com uma participação expressiva junto ao mercado de prestação de serviços e na gestão de benefícios para pequenas e médias empresas. Acreditamos que, para prestar um bom serviço, é necessário entender em detalhes as necessidades de cada cliente. Nossa atuação tem como premissa o relacionamento com o cliente e a responsabilidade total pela execução da nossa proposta. Faça a comparação e mude para a Planvale.



Vales e Cartões de Benefícios

0800 770.4072 www.planvale.com.br

o custo total de empregados por hora para trabalhadores não qualificados é de US\$ 2,40/hora (• 1,66).

Outro dado apresentado foi em relação ao desenvolvimento do salário nos últimos cinco anos. A evolução legal do salário mínimo foi de 232% e a do setor, 210%.

Arruda ainda falou sobre a relação com os empregados e sindicatos, que ele considera ser boa. Além disso, expôs algumas ações do sindicato do comércio e do tra-



Adonai Aires de Arruda, presidente do SEAC-PR

balho no estado do Paraná, como a fundação de um espaço para treinamento e capacitação de trabalhadores. Ao todo, 70% dos trabalhadores no Paraná são membros do sindicato e esse número cresce constantemente.

Sobre a situação Técnica e de Qualidade da indústria, o palestrante explicou que o controle de qualidade e sistemas de medição é baseado no padrão europeu CEN 13549, como a ISO 9000 e ISO 14000.



maxiservice
ISO 9001:2000

17 anos
maxiservice

"A MaxiService, oferece serviços integrados ajustados as necessidades previstas ou não no escopo de trabalho de seus clientes, levando-se em conta toda a legislação trabalhista, meio ambiente e de responsabilidade social, utiliza métodos e processos adequados a cada novo desafio e com isso otimiza seus recursos humanos e técnicos, abrangendo"

- Limpeza, Asseio e Conservação;
- Portaria e controle de acesso;
- Manutenção geral;
- Paisagismo e jardinagem;
- Desinsetização e Desratização;
- Motoristas;
- Ajudantes Gerais;
- Copeiras;
- Telefonistas e Recepcionistas;
- Serviços Administrativos e de apoio, entre outros.

F: 11 4198 1660
11 3873 1175
comercial@maxiservice.com.br

www.maxiservice.com.br



MULTI SERVIÇOS

Serviços



Aspiração



Jardinagem



Tratamento de água



Lavagem



Equipamentos para...

- ✓ Lavagem, Limpeza e Aspiração
- ✓ Manutenção Predial e Industrial
- ✓ Tratamento de Água para Reuso
- ✓ Manutenção de Frota
- ✓ Manutenção em Equipamentos
- ✓ Instalação de Geradores

www.leone.equipamentos.com.br

LEONE Desde 1971

A CASA DOS EQUIPAMENTOS

Tel.: (11)3393.3636 - Fax:(11)3392.6060

Campinas/SP - Fone: (19) 3232-8100/Rib.Preto/SP - Fone: (16) 3626-0408
Curitiba/PR - Fone: (41) 3377-2026/R.Janeiro/RJ - Fone: (21) 2263-0568
email: leone@leone.equipamentos.com.br



Mercado de Limpeza Mundial

Por último mostrou alguns desafios que o setor enfrenta como em relação ao treinamento e certificação. “No clima competitivo presente, nossos clientes estão demandando um nível maior de serviço de um pessoal de qualidade num baixo preço. O único jeito de atingir isso é aumentar a produtividade, dando treinamento para trabalhadores não qualificados e oferecendo mais treinamento para qualificar os funcionários. Entretanto, existem fatores que reduzem o nível de comprometimento na nossa força de trabalho operacional, como a alta oferta de posições de trabalho semelhantes e o salário mínimo padrão no mercado”, ressaltou.

Comparação com outros países

Alguns problemas enfrentados pelo Brasil são encontrados mesmo em potências desenvolvidas, como no caso da Alemanha e do Reino Unido. Para citar um exemplo, a Alemanha, mesmo tendo números bem superiores ao do Brasil (Total de vendas geradas pela indústria Alemã = • 11,4 bilhões [2007]; Número de empregados representados = 861.428 [30.09.2008]; Custo total de empregados por hora para trabalhadores não qualificados: • 13,65/h), ainda sofre com o problema da desqualificação para o exercício da profissão. Além disso, outra questão interessante é que a mudança geográfica irá se

tornar um grande problema. Por exemplo, no ano de 2050, haverá duas vezes mais adultos de 60 anos do que recém nascidos na Alemanha. Ou seja, não haverá quantidade suficiente de jovens para o setor de limpeza.

Já no Reino Unido e nos EUA, um dos grandes desafios será acabar com a informalidade. Na apresentação do Reino Unido, o executivo Chris Cracknell, explicou: “Houve um aumento da economia informal. Até 10% da atividade de economia do Reino Unido pode ser encontrada na economia informal. Isso está se tornando mais atrativo para os trabalhadores da limpeza, pois quando

IND. E COM. ODERICH LTDA.
e-mail: odim@odim.com.br
site: www.odim.com.br
S. S. do Cai-RS/Brasil

51.3635.1555

PEQUENOS DETALHES!
GRANDES DIFERENÇAS!

ODIM
DESDE 1933



Ref.:380.2



Ref.:154



Ref.:358



Ref.: 354



Ref.:3171

Perol Produtos para Limpeza Profissional

Uma empresa arrojada que atua no desenvolvimento e fabricação de produtos para limpeza profissional, destinados aos segmentos:

Institucional, Tratamento de Pisos, Food, Higiene Pessoal e Automotiva



Jogando limpo com a qualidade.

Perol
Produtos para Limpeza Profissional

saiba muito mais em:
www.perol.com.br

SAC Serviço de Atendimento ao Consumidor
0800 7716277

aumenta o salário mínimo encoraja evasão. As pessoas buscam tirar vantagem das regras abertas do Reino Unido de auto-trabalho. Os outros setores, como de agricultura, pesca e construção, são muito mais regulados. Além do que, há falta de tempo para treinamento por causa da pressão dos preços”.

Nota: Em função da quantidade de informações/conteúdo das apresentações, uma cópia delas estará disponível no site www.revistabigiplus.com.br

*Colaborou na tradução dos textos:
Ariane Pinheiro*



Lavadoras BRALIMPIA

A mais moderna, resistente, segura e silenciosa.

Com design moderno e arrojado, a lavadora Bralimpia atende as exigências da ABNT quanto as normas ergonômicas. Seus exclusivos sistemas protegem o profissional e demandam menor esforço, resultando em mais eficiência, além de ser bastante silenciosa. Conheça também nossos modelos 350mm, 410mm, 440mm e 510mm.

Solicite uma visita e confira o que a lavadora com o melhor custo x benefício pode fazer por você.



www.bralimpia.com.br | e-mail: atendimento@bralimpia.com.br | Tel: +55 11 2535 - 0073

Conheça os diferenciais que irão revolucionar a produtividade de seus operadores.

Punho anatômico injetado em plástico industrial de alta resistência e antichoque. Exclusivo sistema de alavanca de acionamento (liga-desliga) com trava de segurança.



Soluções Personalizadas

O cabo de comando possui um sistema de regulagem de altura inteligente e inovador dispensando a troca de pedais.



Rodas injetadas em Fortprene de alta durabilidade que torna seu deslocamento mais silencioso.



senesit

Mercado de Limpeza Mundial

DADOS COMPARATIVOS

MERCADO	ALEMANHA	REINO UNIDO	BELGICA	FRANÇA
Total de Vendas do Mercado				
Membros da Associação	• 9,1 bilhões	• 4,56 bilhões	• 9,5 bilhões	• 6,0 bilhões
Total do Mercado	• 11,4 bilhões	• 7,41 bilhões	• 13,0 bilhões	• 10 bilhões
Número de Empresas Representadas				
Membros da Associação	2.504	100	189	2000
Total do Mercado	31.232	9.750	1.958	17.000
Número de Empregados Representadas				
Membros da Associação	689.142	300.000	35.900	250.000
Total do Mercado	861.428	900.000	49.280	417.400
Salário e Custo				
Salário Mínimo Legal	não existe	• 6,61/hora	• 8,22/hora	• 8,82/hora
Salário Mínimo Setor	• 8,15 - 6,58/hora	não existe	• 11,3/hora	• 8,97/hora
Custo Total do empregado	• 13,65/ - 11,02/hora	• 8,93/hora	• 22,6/hora	• 12,55/hora
Limpeza baseada em metros/resultado				
	metros quadrados	metros quadrados	resultado e metros	não definido

SAIA DO CONVENCIONAL PARA O PROFISSIONAL E GANHE PRODUTIVIDADE COM QUALIDADE

Se a imagem, preservação de patrimônio e melhoria na qualidade de vida do seu ambiente de trabalho são importantes, então encontrou a empresa certa. **A O.O. Lima**, presente há mais de 30 anos no mercado, está apta a implantar um plano de trabalho nas áreas de limpeza, conservação e demais serviços que exijam mão-de-obra qualificada.

Faça melhor!

Ligue para nós, agende uma visita sem compromisso e lhe apresentaremos um plano de trabalho adequado às suas necessidades empresarial e orçamentária.



O.O. LIMA

Tel.: 11 5021 5572
www.oolima.com.br

A resposta inteligente para a terceirização dos serviços da sua empresa.

Não quebre mais a cabeça para gerenciar a infraestrutura da sua empresa. Com mais de **25 anos** de experiência e um atendimento exclusivo, a **PLURISERV** oferece **prestação de múltiplos serviços**, como limpeza especializada, manutenção predial e industrial, mão-de-obra especializada e administrativa, com **eficiência, qualidade garantida e economia**.

Entre em contato agora com nossos representantes e solicite uma visita. **Você vai entender porque a PLURISERV é a solução perfeita para o dia-a-dia da sua empresa.**



Rua Frei Gaspar, 396 Moóca
São Paulo SP - Tel.: (011) 2799 8888
www.pluriservicos.com.br



AUSTRÁLIA	BRASIL	NOVA ZELÂNDIA	ARGENTINA	ESTADOS UNIDOS
• 1,3 bilhões • 1,7 bilhões	• 5,17 bilhões • 6,9 bilhões	• 86,4 milhões • 192 milhões		
1.200 7.000	7.500 11.000	70 2.200	45 120	1.400 8.500
100.000 150.000	1.050.000 1.500.000	20.000 35.000	22.000 40.000	
• 9 meio período - 11,70 integral • 9,79 meio período/12,50 integral • 15,29 meio período/19,47 integral	• 160,43/mensal • 171,47/ mensal • 2,40/hora	• 6,00/hora • 6,02/hora • 10,08/hora	• 261/mensal • 295/mensal • 732,84/mensal	• 5,00/hora
não definido	metros quadrados		metros quadrados	



Se depender da **flexibilidade** das nossas **soluções**, da **qualidade** dos nossos **serviços** e dos **benefícios** que sua empresa terá...

Vamos considerar você mais um **Cliente Satisfeito.**



FACILITIES



REDUÇÃO DE CUSTOS



CENTRALIZAÇÃO DE CONTRATOS



RECURSOS HUMANOS



SUPOORTE ADMINISTRATIVO



MANUTENÇÃO PREDIAL



LIMPEZA CORPORATIVA



LIMPEZA ESPECIALIZADA



A **Personal Service** é uma empresa 100% nacional, especializada em **Facilities Management** e **Soluções em Gestão de Recursos Humanos**. Conta atualmente com mais de 9.100 colaboradores diretos e atua praticamente em todo o território nacional, com presença já consolidada em onze Estados brasileiros.



Acesse: www.personalservice.com.br • Ligue: 21 2672 5700