

Pesquisa setorial traz dados de trabalho temporário e de serviços terceirizáveis no Brasil

O SINDEPRESTEM (Sindicato das Empresas de Prestação de Serviços a Terceiros, Colocação e Administração de Mão-de-obra e de Trabalho Temporário no Estado de São Paulo) divulgou a terceira edição da Pesquisa Setorial 2008/2009, com dados e informações diretamente relacionadas ao trabalho temporário e de serviços terceirizáveis no Brasil. Sob responsabilidade do IPEMA – Instituto de Pesquisa Manager, o estudo foi desenvolvido no período de 10 de fevereiro a 30 de abril de 2009. Este trabalho foi direcionado para empresas em atividade atuantes em todos os estados e teve um aumento 22,2% no índice de retorno de respostas em comparação à pesquisa anterior.

A realização desta 3ª Edição da Pesquisa Setorial ganhou uma importância estratégica face aos impactos da crise econômica mundial, que teve o seu início no mês de outubro de 2008, com reflexo direto no desempenho das organizações no 4º trimestre de 2008 e no 1º trimestre de 2009.

Os dados reforçam a necessidade mais do que urgente de uma regulamentação para a atividade de Serviços Terceirizáveis no País, bem como a atualização da legislação pertinente ao Trabalho Temporário, devido à importância destas atividades em termos de empregabilidade formal e Geração de Oportunidades de trabalho para jovens, pessoas com deficiência e profissionais em fase de transição laboral.

Dados

A Pesquisa foi dividida em quatro partes. A primeira apresenta informações referentes ao mercado de trabalho nacional. Ao todo, estima-se que o Brasil possui 5.726.926 empresas, com 34.167.132 empregados assalariados. A atividade que mais emprega é a de Serviços (31,89%), seguida por Administração Pública (24,50%), Indústria (17,76%), Comércio (17,51%), Construção Civil (3,96%), Agropecuária (3,86%) e Extrativa Mineral (0,52%). Outro dado interessante é em relação às prestadoras de serviços. Comparando a pesquisa anterior com essa, houve um aumento de 3,32% de empresas de trabalho temporário e de 2,67% de empresas de serviços terceirizáveis.

Já a parte dois da pesquisa traz estatísticas referentes ao setor de trabalho temporário e serviços terceirizáveis. Ao todo

Trabalho temporário e serviços terceirizáveis com predominância de recursos humanos

UF	EMPRESAS DE T.T (1)	EMPRESAS DE SERVIÇOS (2)
AC	1	56
AL	3	148
AM	54	530
AP	0	107
BA	58	812
CE	28	1.284
DF	12	912
ES	10	2.290
GO	14	370
MA	7	712
MG	111	2.008
MS	17	341
MT	6	147
PA	6	196
PB	4	239
PE	38	1.355
PI	2	228
PR	132	3.608
RJ	122	3.262
RN	6	262
RO	2	41
RR	1	58
RS	84	1.851
SC	68	1.006
SE	5	189
SP	774	8.090
TO	1	139
TOTAIS	1.566	30.241
TOTAL GERAL - 31.807		

ANO BASE	TOTAL (1)	TOTAL (2)	TOTAL GERAL
2007/2008	1.506	29.454	30.960
2008/2009	1.556	30.241	31.807
% CrESC.	3,32	2,67	2,73

(1) Empresas e Filiais Ativas de trabalho temporário e Certificadas pelo M.T.E. – Ministério do Trabalho e Emprego.

(2) Empresas de Serviços Especializados atuantes nos setores de Consultoria em recursos humanos, Serviços Auxiliares, Logística, Controle de Acesso, Promoção e merchandising, Estágios, Leitura e Entrega de documentos, Serviços a Bancos e Bombeiro Civil.

(integrados o trabalho temporário e serviços terceirizáveis), a pesquisa contabilizou 31.807 empresas (ante 30.960 da pesquisa anterior), 2.391.000 trabalhadores e um faturamento de R\$ 57,6 bilhões ao ano. A massa salarial paga pelo setor foi de R\$ 25,1 bilhões ao ano, sendo que R\$ 2,1 bilhões ao ano foram para o FGTS e R\$ 5 bilhões ao ano para o INSS.

Em relação somente ao trabalho temporário, o faturamento do setor alcançou R\$ 17 bilhões ao ano, R\$ 8,86 bilhões/ano foi para a massa salarial, R\$ 753,1 milhões/ano para o FGTS

Número de empresas formais que atuam no setor de serviços especializados

SERVIÇOS	NÚMERO DE EMPRESAS	%
Serviços de Alimentação	210.649	22,25
Serviços técnico-Profissionais	132.782	14,02
Serviços de Limpeza em Prédios e domicílios, Serviços Fotográficos e Outros Serviços Prestados às Empresas	83.772	8,85
Agentes de Comércio e representação Comercial	77.5038,19	
Transporte rodoviário de Cargas e Outros tipos de transporte	62.789	6,63
Manutenção e reparação de Veículos	60.146	6,35
Atividades de informática	49.510	5,23
Manutenção e reparação de Objetos Pessoais e domésticos	27.878	2,94
Serviços Pessoais	25.944	2,74
Transporte rodoviário de Passageiros	25.046	2,65
Aluguel de Veículos, máquinas e Objetos Pessoais e domésticos	22.219	2,35
Serviços de Alojamento	22.186	2,34
Atividades de Ensino Continuoado	20.828	2,20
Atividades recreativas e Culturais	20.145	2,13
Administração, Corretagem e Aluguel de imóveis de terceiros	19.881	2,10
Serviços Auxiliares Financeiros, dos Seguros e da Previdência Complementar	16.284	1,72
Atividades Anexas e Auxiliares aos transportes	15.128	1,60
Agências e Organizações de Viagens	14.000	1,48
Serviços Audiovisuais	8.721	0,92
Manutenção e reparação de máquinas de Escritórios e de informática	6.416	0,68
Incorporação e Compra e Venda de imóveis Próprios	5.793	0,61
Serviços Auxiliares de Agricultura	4.823	0,51
Seleção, Agenciamento e Locação de mão-de-Obra temporária	4.773	0,50
Correio e Outras Atividades de Entrega	4.032	0,43
Serviços de investigação, Vigilância, Segurança e transporte de Valores	2.963	0,31
Limpeza urbana e Esgoto	1.507	0,16
Transporte Aquaviários	407	0,04
Agências de notícias e Atividades de Jornalismo	300	0,03
Transporte Aéreo	282	0,03
Telecomunicações	113	0,01
Transporte Ferroviário e metroviário	23	0,00
TOTAIS	946.843	100,00

e R\$ 1,77 bilhão/ano para o INSS. Agora somente em relação aos serviços terceirizáveis, o total estimado de trabalhadores foi de 1.542.000, sendo que a base de remuneração ficou em R\$ 878,00. Já o faturamento deste setor foi de R\$ 40,6 bilhões/ano, massa salarial de R\$ 16,2 bilhões/ano, FGTS recolhido de R\$ 1,37 bilhão/ano e INSS, R\$ 3,2 bilhões/ano.

Terceira parte

Neste tópico, a pesquisa traz informações, estatísticas e tendências referentes à terceirização no Brasil. Segunda ela, o País possui 7,1 milhões de trabalhadores terceirizados, o que significa 1,9% das ocupações terceirizadas no Mundo. Esse número representa 20,8% dos empregados com carteira assinada (34 milhões de trabalhadores) e 7,4% do PEA (População Economicamente Ativa – 92,6 milhões de pessoas).

O estudo também constatou que 74% das grandes indústrias, 63% das médias e 42% das pequenas empregam serviços terceirizáveis. Para os próximos anos, 62% esperam manter o uso da terceirização, 18%, aumentar, 17%, reduzir e apenas 3% não utilizam este tipo de serviço. O aumento de competitividade, da qualidade do serviço e o uso de novas tecnologias são itens muito importantes para a maioria dos entrevistados para a decisão de terceirizar. Outros dados interessantes são: 36,3% dos trabalhadores temporários são efetivados; 12,5% dos temporários são jovens em situação de 1º emprego, 11,5% são trabalhadores da 3ª idade e 12,2% são profissionais com deficiência.

Por último, na quarta parte, a pesquisa traz informações sobre as empresas que participaram do estudo. 68,6% delas têm mais de 10 anos operando no mercado e 89,2% têm mais de 5 anos. A média do tempo de existência constada é de 17 anos. Além disso, 68,7% têm no máximo 40 colaboradores; a média é de 32 colaboradores. Confira outros dados apurados:

Em sua opinião, qual a atividade que em sua região apresenta, em curto prazo, um grande potencial de crescimento?

Atividade – Potencial Crescimento	2008/09	2007/08
Trabalho temporário	52,0	16,1
Serviços Gerais	41,2	-
Logística	35,3	-
Terceirização Apoio	34,3	56,5
Consultoria em RH	25,5	25,8
Portaria / Controle Acesso	25,5	-
Promoção e Merchandising	19,6	-
Estágio	5,9	1,6
Leitura e Entrega Contas	2,0	-

Quais os fatores externos que mais dificultam o desenvolvimento do seu negócio?

Fatores Externos dificultadores	2008/09	2007/08
Alta carga tributária	83,3	30,6
Concorrência desleal	56,9	29,0
Legislação trabalhista inflexível	46,1	22,6
Qualificação da mão de obra	44,1	88,7
Falta de cultura para a aquisição do produto/serviço	25,5	21,0
Crise financeira internacional	21,6	-
Burocracia	19,6	12,9
Inadimplência de clientes	14,7	1,6
Indisponibilidade de crédito	7,8	3,2

Qual o seu grau de confiança empresarial, quanto ao crescimento do setor no Brasil?

Grau de confiança	2008/09	2007/08
Totalmente confiante	4,9	12,9
Confiante	76,6	81,5
Indiferente	12,5	12,5
Pessimista	4,9	6,5
Totalmente pessimista	1,1	8,0
TOTAL	100	100

Quais os Principais desafios que deverão ser enfrentados a médio e longo prazo para Manter/Aumentar o crescimento?

Desafios a médio e longo prazo	2008/09	2007/08
Manter custos competitivos	61,8	72,6
Diferenciar seus produtos para continuar competitivo	52,0	30,6
Atrair e reter profissionais com alta qualificação	51,0	22,6
Manter-se tecnologicamente atualizado	47,1	27,4
Criar condições para uma administração ágil e eficiente	38,2	21,0
Focar em segmentos específicos, com serviços especializados	33,3	40,3

Somos o time que mais ganhou títulos nesse ano.

Também, com uma equipe como a nossa, o **tetra** já era de se esperar.



Personal Service

www.personalservice.com.br • (21) 2672-5700

Personal Service Vencedora de 4 grandes títulos no ano de 2009.

No ano em que completa **15 anos**, a **Personal Service** disputou e ganhou 4 grandes títulos, tomando-se pioneira no setor de facilities ao implementar seu Sistema de Gestão Integrado (SGI) e conquistar importantes certificações internacionais.

Entre as novas vitórias, está a **OHSAS 18001**, um Sistema de Gestão que retrata a preocupação da empresa com a Saúde e Segurança de seus colaboradores e parceiros. Já a **ISO 14001** é uma certificação concedida a empresas que implementam e mantêm um eficaz Sistema de Gestão Ambiental.

Obteve também a **SA8000** (Social Account Ability 8000), primeira certificação internacional da responsabilidade social de empresas com alcance global. Seu principal objetivo é garantir os direitos dos trabalhadores. É um certificado regulado pela SAI - Social Accountability International, organização não-governamental norte-americana.

Por fim, renovou a **ISO9001**, que obtida em 2005, foi validada em 2008 e confirmada em 2009 pela manutenção das normas técnicas que auxiliam os processos internos, a capacitação dos colaboradores e a melhoria do sistema de gestão da qualidade.

Agradecemos a todos os nossos colaboradores, clientes e fornecedores, pela importante contribuição para a conquista deste TETRA!

