

## Expediente



Associação Brasileira do Mercado de Limpeza Profissional

**ABRALIMP - Associação Brasileira do Mercado de Limpeza Profissional**  
Av. Nove de Julho, 5593 - Cjs 22/23  
CEP: 01407-200 - São Paulo/SP  
Tel: (11) 3079-2003 - Fax: (11) 3079-1948  
Email: info@abralimp.org.br  
www.abralimp.org.br



**FEBRAC - Federação Nacional das Empresas de Serviços e Limpeza Ambiental**  
SBS Quadra 02 Lote 15 Bloco E  
Edifício Prime Business Convenience  
Salas 1603/1604 - Asa Sul  
CEP 70070-100 - Brasília/DF  
Fone/Fax: (61) 3327-6390  
E-mail: febrac@febrac.org.br  
www.febrac.org.br

#### Presidente ABRALIMP

Luciano Galea  
presidencia@abralimp.org.br

#### Presidente FEBRAC

Laércio de Oliveira  
presidencia@febrac.org.br

#### Responsável Conselho Editorial ABRALIMP

Léa Lobo  
lealobo@talen.com.br

#### Responsável Conselho Editorial FEBRAC

José de Alencar Leite Magalhães  
superintendente@seac-rj.com.br

#### Editora Responsável

Léa Lobo (MTB 44.013)

#### Jornalista Responsável

Fabiana Franzolin (MTB 50.120)

#### Executiva de Contas

Rosana Rodrigues  
rosana@abralimp.org.br

#### Atendimento ao Leitor

Liliane Kiyohara  
administrativo@abralimp.org.br

#### Projeto Gráfico e Diagramação

W. Lobo Artes Gráficas  
Fernando N. Andrade

#### Tiragem

12 mil exemplares

#### Auditoria



## Sumário

<b>POLÍTICA PÚBLICA</b>	07
<b>SUSTENTABILIDADE</b>	08
<b>INDOOR - QUALIDADE INTERNA DO AR</b>	12
<b>CRQ E PRESTADORES DE SERVIÇOS</b>	16
<b>ENEAC 2010</b>	20
<b>PESQUISA IPEA</b>	24
<b>WFBSC - ENCONTRO MUNDIAL DE SERVIÇOS</b>	36
<b>PESQUISA SETORIAL</b>	37
<b>CONTRATOS DE SERVIÇOS</b>	40

[www.revista.higiplus.com.br](http://www.revista.higiplus.com.br)

### Seções

Artigos.....	29, 38 e 43
Associados Abralimp.....	64
Associados Febrac.....	63
Direto da Abralimp.....	49
Direto da Febrac.....	55
Editorial.....	4
Hoje em Dia.....	45
Indicadores.....	48
Legislação.....	30
Produtos e Serviços.....	48

Capa:  
Fernando  
N. Andrade



### Índice de anunciantes

Alfa, Tennant.....	4ª capa	O.O.Lima.....	18
Art Lav, Terrale.....	5	Odim.....	14
Bralimpia.....	25	Personal.....	39
Electrolux.....	9	Planvale.....	14
Eneac.....	20	Power Clean.....	19
FIPE.....	19	Queiroz Advogados.....	33
Grupo Gestor.....	13	SEAC/RJ.....	24
GTP.....	10	SEAC/SP.....	11
Higiserv.....	10	Siemaco.....	7
House.....	22	Sindasseio.....	23
Ideal.....	2ª capa	Superpro.....	21
Kärcher.....	17	Top Clean.....	35
Leone.....	15	Tuffan.....	15
Lotus.....	18	WCA.....	35
Luso.....	22	WFBSC.....	3ª capa
Nova Rio.....	27		