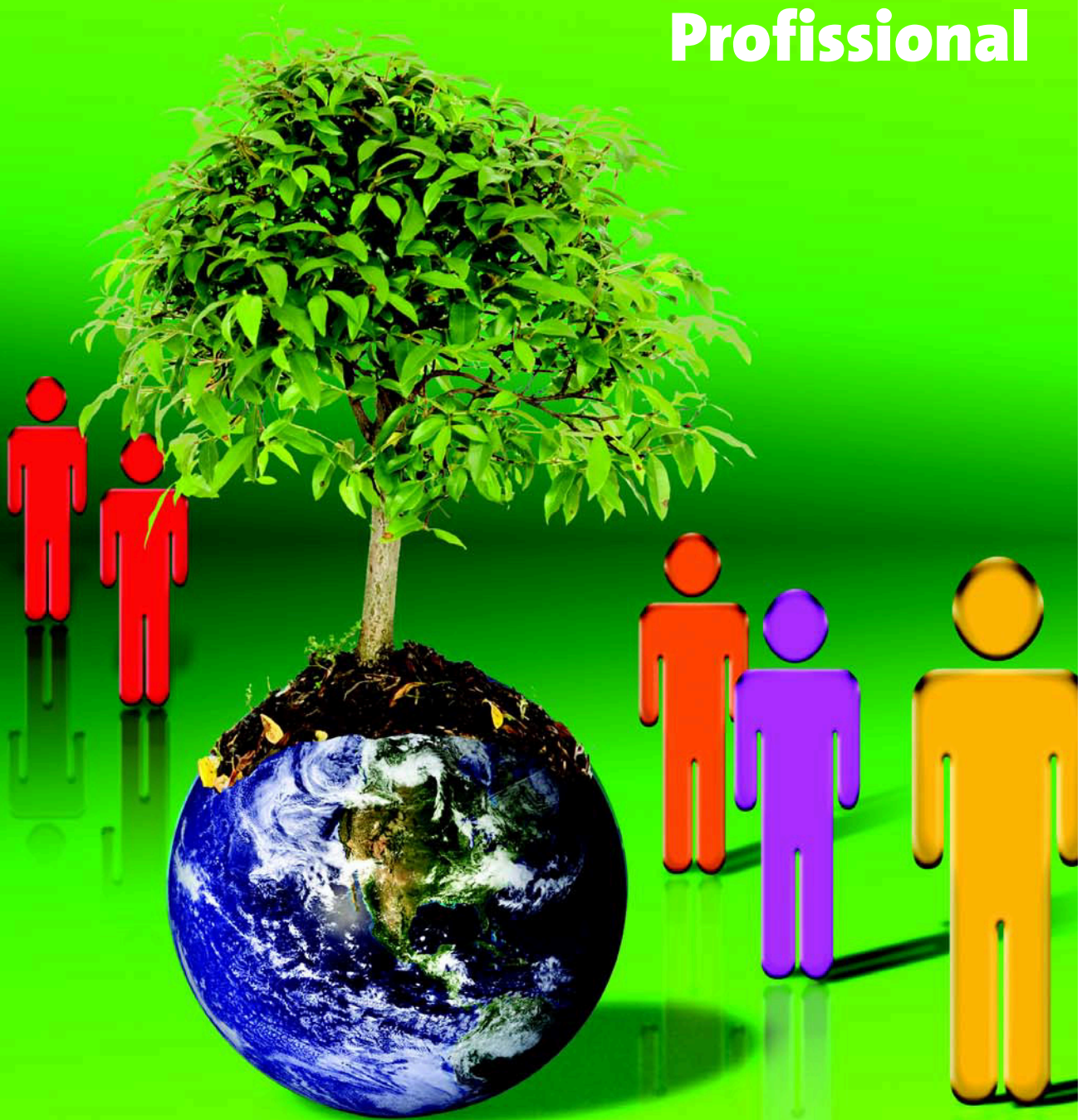


A Evolução e a Sustentabilidade do Negócio da Limpeza Profissional



**Conhecer o mercado e ver de perto
a sua evolução é sempre gratificante...**

Mercado

...E o mercado Serviços de Limpeza & Afins vem surpreendendo com a qualidade das tecnologias, técnicas, equipamentos, produtos e serviços profissionais adequados. O setor traz mais do que uma especialização profissional, traz um conceito estratégico de gestão, que alavanca o mercado, pois este se mostra, dia após dia, mais eficiente para executar diferentes atividades.

O aumento da competição e da exigência de clientes com a conservação e limpeza nos ambientes empresariais contribuiu para que o desenvolvimento do setor, que apresenta alto desem-

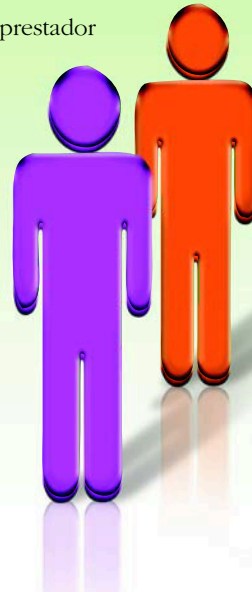
penho na execução do serviço especializado, hoje composto por uma cadeia produtiva capaz de alavancar projetos diferenciados e estimular o crescimento tanto do tomador quanto do prestador de serviços.

Ao mesmo tempo, estamos em um processo de adaptação do mundo, que no passado era totalmente industrial e agora está indo em direção da virtualidade. Os sinais de recuperação econômica continuam, entretanto ainda

não temos resposta se a crise acabou, se estamos indo ou não para um processo de recuperação econômica. Assim nos resta a missão

de que temos que ser excelentes (empreendedores, empresários e empregados), precisamos diariamente nos renovar, para continuar competindo com valor.

Hoje, sabemos que o modelo de gestão é mais importante, pois produtos e serviços viraram commodities e ao se-



SUSTENTABILIDADE DAS EMPRESAS

Qualificação Profissional

- Palestras de RH e treinamentos de superação de limites gratuitos
- Parceria com o Sebrae e Senac para cursos básicos de higienização

Gestão Eficaz

- Cartilha de Orientação ao Contratante de Serviços
- Projeto Bem Vindo Empresário em Parceria com a Fecomércio-RJ
- Especialização de Mão-de-obra
- Certificação ISO 9000

Valorização do Setor

- Realização de eventos, Congressos e *Workshop*
- Missões Empresariais
- Assessoria de Imprensa
- Boletim SEAC-RJ Rio Serviços

Racionalização de Tributos

- Decisões Judiciais e outras ações favoráveis ao setor
- Programa de Parceria e Gestão de Redução de Custos

Preço Justo

- Índice de Reajuste do Setor de Serviços de Asseio e Conservação elaborado pela Fecomércio RJ
- Cartilha Institucional sobre o Custo Básico de Limpeza
- Integridade das Normas Coletivas de Trabalho
- Comissão Intersindical de Conciliação Prévia - CICPAC

Ética Comercial

- Núcleo de Licitações
- Reuniões de conscientização empresarial
- Certificado de Regularidade Sindical - CERSIN

Integração com Autoridades Políticas

- Delegacias Regionais do SEAC-RJ
- Audiências Públicas em Prol da Terceirização
- Inclusão no Mercado de Trabalho de Jovens Aprendizizes e Pessoas com Deficiência em Parceria com Município, Estado e União
- Parceria com Ministério Público do Trabalho para combate as pseudocooperativas de trabalho e outras irregularidades na Contratação de Serviços Terceirizados

www.seac-rj.com.br

Mercado

tor só resta a habilidade na inovação, que só é poderosa para quem detém conhecimento e muita energia para trabalhar. Estamos na era da virtualidade e do conhecimento, onde aquele que melhor inovar conseguirá mostrar qualidade, que é um conceito individual de cada profissional, de cada cliente, de cada serviço. E é isso que vem acontecendo com o mercado da limpeza profissional, as empresas atuantes no mercado são aquelas que souberam fazer a sua lição de casa, entendendo que não adianta apenas prestar serviços, é imprescindível uma governan-

ça corporativa efetiva para manter-se num ambiente competitivo e altamente mutável.

E colaborando com o setor, temos as entidades como a Abrialimp, Febrac e Seac's regionais, que num trabalho contínuo não medem esforços para posicionar toda a cadeia da limpeza profissional. Entidades que procuram através de suas ações dirigidas reforçarem atitudes de melhoria em todas as atividades – econômico, social, ambiental – orientando na melhoria do futuro, já que estamos vivendo hoje o que não fizemos ontem. Ontem não educamos, não treinamos e hoje fal-

tam mão-de-obra qualificada e experiências. Ontem não recuperamos, não reaproveitamos e criamos a cultura do desperdício e hoje vivemos o insustentável.

E é assim que o mercado de limpeza profissional está evoluindo. E se a sua empresa não está listada aqui neste Guia de Compras do Mercado de Limpeza Profissional, apresente-se e junte-se a nós, para que todos trabalhem em prol do desenvolvimento e aperfeiçoamento do setor, ponderando a ética necessária para contínua evolução e sustentabilidade do negócio da limpeza profissional.



SEAC SP

spc

O SEAC-SP mantém um forte conceito de cidadania, proporcionando através das parcerias com o Siemaco-SP, Metrô-SP e Ciec, o PROGRAMA GRATUÍTO DE ALFABETIZAÇÃO CONTINUADA.

CIDADANIA

CURSOS E PALESTRAS

O Projeto Parcerias, visa proporcionar cursos de atualização Profissional.

- Planejamento para Empresas de Terceirização de Serviços
- Gestão de Mudanças e Obtenção de Resultados
- Comunicação Interpessoal para Melhoria de Resultados
- Estratégias Financeiras para Empresas de Alta Competitividade
- Gestão de Custos para Empresas de Serviços

SINDICATO DAS EMPRESAS DE ASSEIO E CONSERVAÇÃO NO ESTADO DE SÃO PAULO
www.seac-sp.com.br